



سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات

سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات:

التعريف:

تهدف سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات في جمعية طيبة إلى ترسيخ مبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة، وتمكين جميع من يعمل لصالح الجمعية أو يتعامل معها من الإبلاغ المبكر عن أي مخالفات أو ممارسات غير نظامية أو غير أخلاقية، مع ضمان حمايتهم من أي أذى أو إجراء انتقامي، وبما يسهم في حماية الجمعية وسمعتها ومصالح المستفيدين وأصحاب العلاقة، والالتزام بالأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

النطاق:

تسري أحكام هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح جمعية طيبة، ويشمل ذلك أعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، والموظفين، والمتطوعين، والمستشارين، دون استثناء، كما يجوز لأي من أصحاب العلاقة من مستفيدين، أو مانحين، أو متبرعين، أو شركاء الإبلاغ عن أي مخالفات أو مخاطر ذات صلة بأنشطة الجمعية.

الضوابط العامة للسياسة:

المادة (29): تعريف المخالفات:

يقصد بالمخالفات في تطبيق هذه السياسة كل ممارسة أو تصرف يشكل إخلالاً بالأنظمة أو اللوائح أو السياسات المعتمدة، أو ينطوي على خطر أو ضرر على الجمعية أو منسوبيها أو مستفيديها، وتشمل - على سبيل المثال لا الحصر - ما يلي:

1. السلوك غير القانوني، بما في ذلك الرشوة أو الفساد أو إساءة استخدام السلطة.
2. سوء التصرف المالي، مثل إساءة استخدام الأموال، أو الممتلكات، أو التلاعب المحاسبي، أو غسل الأموال، أو دعم جهات مشبوهة.
3. عدم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح الفعلية أو المحتملة.
4. الاحتيال أو محاولة الاحتيال، بما في ذلك إخفاء أو إتلاف أو تزوير الوثائق الرسمية.
5. ارتكاب أو الاشتباه في ارتكاب جرائم جنائية أياً كان نوعها.
6. مخالفة سياسات وأنظمة الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.
7. الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهات خارجية.
8. الإفصاح غير النظامي عن معلومات أو بيانات سرية.

9. تهديد صحة وسلامة العاملين أو المستفيدين.
10. مخالفة قواعد السلوك المهني أو السلوك غير الأخلاقي.
11. التستر أو التواطؤ أو الامتناع المتعمد عن الإبلاغ عن أي من المخالفات المشار إليها.

المادة (30): الضمانات وحماية مقدمي البلاغات:

1. تضمن الجمعية عدم تعرض مقدم البلاغ لأي شكل من أشكال الانتقام أو الإيذاء أو المساءلة نتيجة الإبلاغ بحسن نية.
2. لا يترتب على الإبلاغ فقدان الوظيفة أو المنصب أو أي امتيازات نظامية.
3. تلتزم الجمعية بالحفاظ على سرية هوية مقدم البلاغ متى رغب في ذلك، ما لم يقتض النظام خلاف ذلك.
4. يجوز كشف هوية مقدم البلاغ في حالات محددة تفرضها الجهات القضائية أو النظامية المختصة.
5. يلتزم مقدم البلاغ بعدم إفشاء البلاغ أو إجراء أي تحقيق ذاتي بشأنه.

المادة (31): إجراءات الإبلاغ:

1. يُفضّل الإبلاغ عن المخالفة في أقرب وقت ممكن.
2. لا يُشترط على مقدم البلاغ إثبات المخالفة، على أن يكون البلاغ مقدّمًا بحسن نية.
3. يتم تقديم البلاغ خطيًا وفق النموذج المعتمد، وذلك بإحدى الوسائل التالية:
 - تسليمه بظرف مغلق إلى المدير العام للجمعية.
 - تسليمه إلى إدارة الموارد البشرية.
 - إرساله إلى البريد الإلكتروني المعتمد لمسؤول الجودة أو الجهة المختصة.

المادة (32): آلية معالجة البلاغات:

1. تقوم الجهة المختصة باستلام البلاغ وإشعار رئيس مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي بمضمونه خلال مدة لا تتجاوز أسبوعًا.
2. تُجرى مراجعة أولية لتحديد جدية البلاغ والحاجة إلى التحقيق.
3. يتم إشعار مقدم البلاغ باستلام بلاغه خلال (10) أيام عمل.
4. إذا تبين عدم جدية البلاغ، يتم حفظه دون استكمال الإجراءات.
5. إذا ثبتت جدية البلاغ، يُحال للتحقيق من قبل المدير العام أو مدير الموارد البشرية.
6. يتم الانتهاء من التحقيق وإصدار التوصيات خلال (10) أيام عمل من تاريخ الإحالة.
7. تعتمد التوصيات من الجهة المخولة وفق الصلاحيات المعتمدة.

8. تُطبق الإجراءات التأديبية وفق الأنظمة والسياسات المعمول بها.
9. تلتزم الجمعية باطلاع مقدم البلاغ - قدر الإمكان - على ما تم بشأن بلاغه دون الإخلال بالسرية.

اعتماد مجلس الإدارة:

تم اعتماد سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات بجمعية أطفال طيبة في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (4) المنعقد بتاريخ 29.12.2025.



ملحق: نموذج إبلاغ عن مخالفة:

معلومات مقدم البلاغ (يمكن عدم تعبئة هذا الجزء إذا لم يرغب مقدم البلاغ بكشف هويته، ولكن يجب عليه تدوين بيانات مثل الهاتف / البريد الإلكتروني)	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
معلومات صندوق البريد	
معلومات مرتكب المخالفة	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
معلومات الشهود (إن وجدوا. وبالإمكان إرفاق ورقة إضافية في حالة وجود أكثر من شاهد)	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
التفاصيل	
طبيعة ونوع المخالفة	
تاريخ ارتكاب المخالفة وتاريخ العلم بها	
مكان حدوث المخالفة	
بيانات او مستندات تثبت ارتكاب المخالفة	
أسماء أشخاص آخرين اشتركوا في ارتكاب المخالفة	

	أية معلومات أو تفاصيل أخرى
	ماهي النتائج المتوقعة من هذا البلاغ
التوقيع:	تاريخ تقديم البلاغ:





taibahkids.org.sa



info@taibahkids.org.sa @taibahkids